



**CERTIFIED ISO/IEC 19011**  
**FOUNDATION**  
**SC-CIS019011F**



ALIANZAS  
**INTERNACIONALES**

QUE RESPALDAN NUESTRAS CERTIFICACIONES



**badgr**





**CERTIFIED ISO/IEC 19011**

# FOUNDATION

## SC-CISO19011F

Si estás planeando o pensando implementar los requisitos de una norma ISO en tu negocio u organización, pero no estás seguro por dónde empezar, nuestra capacitación ISO/IEC 9001 Foundations Certified Professional te permitirá aprender los elementos básicos para implementar y administrar un Sistema de Gestión de Calidad (QMS) como se especifica en ISO 9001. Durante este curso de capacitación, podrás comprender los diferentes módulos de un QMS, incluida la política de QMS, los procedimientos, las mediciones del rendimiento, el compromiso de gestión, la auditoría interna, la revisión de la gestión y la mejora continua.

Después de completar este curso, puede presentarse al examen y obtener la certificación de conocimientos, demostrando que ha entendido las metodologías, requisitos, marco y enfoque de gestión fundamentales.

# certi fica ción

## OBJETIVOS

Al finalizar el curso el participante estará en la capacidad de:

- » Conocer y entender los antecedentes de la norma ISO 9001, así como definiciones y términos utilizados.
- » Analizar e interpretar adecuadamente los requisitos de la norma ISO 9001: 2015.
- » Aplicar los requerimientos de la norma ISO 9001:2015 en las organizaciones.
- » Reconocer beneficios obtenidos en la aplicación de los Sistemas de Gestión.

## DIRIGIDO A

- » Personal de empresas que estén participando en la planeación, implantación y ejecución de un Sistema de Gestión de Calidad.
- » Personas interesadas en conocer o actualizar sus conocimientos de Sistemas de Gestión de Calidad.
- » Personas interesadas en seguir una carrera en Gestión de Calidad.

## PRERREQUISITOS

Para llevar el curso es recomendable que el participante posea:

- » Interés en conocer la norma ISO 9001:2015 como una oportunidad de desarrollo personal y de negocio.





# CONTENIDO

## 1. FUNDAMENTOS DE UN SGC

- Fundamentos de un sistemas de gestión
- ¿Qué es la normalización?  
Objetivos de la normalización niveles de normalización
- Reconocimiento de la ISO a nivel mundial
- Identificación de normas aplicables a productos
- Términos y definiciones sistema de gestión de calidad
- ¿Qué es calidad?
- Identificación de necesidades y expectativas
- Concepto de calidad
- Principales actores en la evolución de la calidad
- Evolución de las normas ISO para sistemas de gestión de calidad
- Familia de las normas ISO9000
- ¿Qué es un sistema de gestión?  
Principios de los sistemas de gestión

## 2. GESTIÓN POR PROCESOS

- Fundamentos gestión por procesos
- ¿Qué es un proceso?
- Topología de procesos
- Todo proceso debe cumplir con
- Tipologías de procesos
- Mapa de procesos
- Ejemplo representación de un mapa de procesos
- Identificación de procesos
- Documentación de procesos

## 3. REQUISITOS NORMA ISO 9001:2015 - SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Interpretación de requisitos de norma

## 4. ESTRUCTURA DE LA NORMA ISO 9001:2015

- Temas clave para entender la Norma ISO 9001:2015



### Duración:

16 horas



### Proporciona:

16 PDU's \*

\*Professional Development Units" (Unidad de Desarrollo Profesional)



### Modalidad:

Online / presencial



### Incluye:

- Curso de preparación para obtener certificación\*
- Manual del alumno
- Material de apoyo
- Lecturas adicionales
- Casos de estudio



\* El examen para obtener la certificación se adquiere por separado.



## 5. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

- Comprensión de la organización y su contexto
- Explicación del numeral o acciones sugeridas de implementación
- Análisis de contexto
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Explicación del numeral o acciones sugeridas de implementación
- Identificación de partes interesadas
- Determinación del alcance del sistema de gestión
- Explicación del numeral o acciones sugeridas de implementación
- Sistema de gestión de la calidad y sus procesos
- Explicación del numeral o acciones sugeridas de implementación

## 6. LIDERAZGO

- Liderazgo y compromiso
- Explicación del numeral o acciones sugeridas de implementación
- Roles, responsabilidades y autoridades en la organización explicación del numeral o acciones sugeridas de implementación conclusiones

## 7. PLANIFICACIÓN

- Acciones para abordar los riesgos y oportunidad des explicación del numeral o acciones sugeridas de implementación
- Objetivos de calidad y planificación para lograrlos
- Desplegando la estrategia
- Planificación de los cambios
- Explicación del numeral o acciones sugeridas de implementación

## 8. APOYO

## 9. OPERACIÓN

- Análisis de los numerales bajo el enfoque de ciclo phva
- Planeando procesos y recursos
- Diseño y desarrollo
- Planificación del diseño y desarrollo etapas del diseño
- Desarrollo
- Ejemplo controles del diseño y desarrollo
- Control de los productos y servicios suministra dos externamente
- Producción y prestación del servicio
- Liberación de los productos y servicios

## 10. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Conclusiones
- Mejora

## 11. MEJORA



- ☎ 22 11 12 71 79
- ✉ contacto@ibcj.mx
- 📍 Atoyac #11 Col. La Paz.  
Puebla, México. C.P. 72160.
- 📞 800 632 26 22

**ISO IEC 19011 FOUNDATION**  
<https://ibcj.mx/certificaciones/ISO9001-FM>